

« 7 JOURS D'ESSAI POUR ÊTRE CONVAINCU DE L'EFFICACITE CERA VE »

Offre valable pour l'achat, entre le 04/04/2022 et le 10/04/2022 inclus, d'une crème CeraVe (Crème Hydratante Visage ou Crème Hydratante Visage SPF25 ou Lot 2 Crème Hydratante Visage ou Lot 2 Crème Hydratant Visage SPF25) sur les sites e-commerce participants (Easyparapharmacie, PowerSanté et Amazon).

Limitée au remboursement d'un seul article (1 produit ou 1 lot) par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN) pendant toute la durée de l'opération, dans la limite de 800 produits remboursés (1 lot = 2 produits remboursés).

Conditions de remboursement

Si vous n'êtes pas satisfait, dans un délai de sept (7) jours minimums après l'achat du produit, vous pouvez demander son remboursement en vous connectant sur : <https://offredecouverteeretail.cerave.fr> jusqu'au 31/05/2022 inclus et suivre les instructions :

- Sélectionnez votre date d'achat,
- Saisissez le code-barres de votre produit,
- Sélectionnez votre (ou vos) motif(s) d'insatisfaction,
- Scannez ou photographiez et téléchargez le ticket de caisse ou la facture justifiant l'achat du produit éligible à l'offre dans son intégralité en entourant impérativement les éléments suivants : l'enseigne, le montant, le libellé du produit et la date d'achat.
- Complétez vos coordonnées complètes (Nom, prénom, adresses complètes et email),
- Saisissez votre IBAN.

Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles et limitée au remboursement d'un seul produit par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN) pendant toute la durée de l'opération. Offre valable dans les magasins participants en France métropolitaine (Corse comprise).

Vous recevrez le remboursement du montant figurant sur le ticket de caisse du produit acheté par virement dans un délai de 8 semaines environ à compter de la réception de votre participation complète et sous réserve de conformité des justificatifs fournis.

Vous pouvez suivre l'état de traitement de votre participation à cette opération en vous rendant sur le site dans la rubrique "**SUIVI DE PARTICIPATION**" ou en nous contactant via la rubrique "**CONTACTEZ-NOUS**".

Toute demande erronée, incomplète ou non conforme aux modalités ci-dessus sera considérée comme nulle et ne sera pas honorée.

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de cette opération font l'objet d'un traitement par la société L'Oréal et le cas échéant par ses partenaires dûment habilités à des fins de gestion et d'administration de votre participation à l'opération, à des fins statistiques et analytiques et, avec votre consentement, à des fins d'envoi de communication. Pour en savoir plus sur vos droits, consultez notre Politique de confidentialité.

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle nous détenons ces données, pour répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Pour établir la durée de conservation de vos données, nous appliquons les critères suivants :

Si vous participez à l'opération, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de l'opération et le temps nécessaire pour procéder au remboursement ;

Si vous nous contactez dans le cadre d'une demande relative à l'opération, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande ;

Si vous avez consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous procédiez à votre désinscription ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou à l'issue d'une période d'inactivité (aucune interaction active avec les marques) définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local.

Conformément aux législations et réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel applicable(s), vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en adressant un courrier, accompagné d'une photocopie d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante :

L'OREAL SA
Cerave
So France : 30 rue d'Alsace
CS 10121
92697 Levallois-Perret Cedex

Ou à l'adresse électronique suivante :

donneesperso@loreal.com

Les Participants qui exerceront le droit de suppression de leurs données avant de recevoir le remboursement seront réputés y renoncer.

Les informations collectées dans le cadre de l'opération pourront être utilisées par la société L'Oréal à des fins de prospection commerciale, sous réserve d'avoir obtenu votre accord préalable via la case à cocher figurant dans la demande de remboursement sur le site. Par ailleurs, et si vous l'avez autorisé en cochant la case à cet effet, nous pourrions être amenés à transférer vos données à caractère personnel à nos partenaires.

*L'OREAL, société anonyme au capital de 107.082.474,40 € euros, dont le siège social est 14, rue Royale 75008 PARIS, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 632 012 100 agissant au nom et pour le compte de sa division Cosmétique Active France et de sa marque Cerave
N° de TVA intracommunautaire : FR 10 632 012 100
- Tél : 09 70 01 90 90*

Mentions à faire figurer sur PLV :

SATISFAIT OU REMBOURSE

Limitée au remboursement d'un seul article (1 produit ou 1 lot) par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN) pendant toute la durée de l'opération, dans la limite de 800 produits remboursés (1 lot = 2 produits remboursés).

Si, après 7 jours d'essai, vous n'êtes pas satisfait de votre crème CeraVe, nous vous remboursons le prix d'achat de ce produit (ticket de caisse à conserver)*.

Offre valable pour une Crème Hydratante Visage ou une Crème Hydratante Visage SPF25 ou Lot 2 Crème Hydratante Visage ou Lot 2 Crème Hydratante Visage SPF25 achetée sur les sites e-commerce participants (Easyparapharmacie, PowerSanté, Amazon) entre le 04/04/2022 et le 10/04/2022 inclus (le ticket de caisse faisant foi). Demande de remboursement avant le 31/05/2022 inclus en envoyant votre ticket de caisse selon les modalités précisées sur le site <https://offredecouverteeretail.cerave.fr>

Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles et limitée à la France métropolitaine (Corse comprise) et au remboursement d'un seul produit par foyer pendant toute la durée de l'opération.

Conditions détaillées sur <https://offredecouverteeretail.cerave.fr>

*remboursement différé par virement bancaire